



Z Á R U Č N Í P O D M Í N K Y

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto záruční podmínky stanovují podmínky poskytované záruky na dodané zboží a služby (předmět dodávky) společností Gitech – Jiří Herian, IČ 65563565 (dále jen dodavatel) koncovému zákazníkovi (dále jen odběratel).
- 1.2. Jakékoliv případné záruční podmínky odběratele nejsou součástí záruky poskytované dodavatelem odběrateli, a to ani v tom případě, že nebyly ze strany naší společnosti výslovně odmítnuty.
- 1.3. Případná neplatnost jednotlivých částí těchto záručních podmínek nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
- 1.4. Právní vztahy výslovně neupravené záručními podmínkami se řídí obchodním zákoníkem v případě, že odběratelem je společnost (právnícká či fyzická osoba), nebo občanským zákoníkem v případě, že odběratelem je koncový spotřebitel (občan).
- 1.5. Všeobecné obchodní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem upravují „Obchodní podmínky“ dodavatele.

2. Doba záruky

- 2.1. Záruční doba na zboží činí standardně 24 měsíců, pokud není stanoveno jinak.
- 2.2. Na některé zboží či služby si může odběratel dokoupit prodlouženou záruku. V tom případě platí záruční doba a podmínky dle prodloužené záruky.
- 2.3. Na zboží, které má charakter spotřebních dílů s omezenou životností (např. akumulátory, ventilátory apod.), může být poskytována záruka kratší.
- 2.4. Některé zboží dodávané dle obchodního zákoníku může mít kratší záruku než standardní. Na tuto skutečnost je zákazník upozorňován již v nabídce.
- 2.5. Na některé zboží může být poskytována záruka delší. Podmínky se pak řídí výrobcem / dodavatelem, který jí poskytuje.
- 2.6. Na poskytnuté služby (provedené práce) se vztahuje záruka 6 měsíců od předání dokončených prací odběrateli, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
- 2.7. Záruční doba se počítá ode dne prodeje (předání) odběrateli a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

3. Platnost a omezení záruky

- 3.1. Pro některé zboží (či jejich části) mohou platit odlišné záruční podmínky příslušného výrobce.
- 3.2. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení nebo spotřebování věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.
- 3.3. Nárok na uplatnění záruky na zboží zaniká v následujících případech:
 - Mechanickým poškozením zboží.
 - Porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou.
 - Elektrickým poškozením v důsledku neodborných zásahů, zapojením do elektrické sítě neodpovídající normě, přepětím v síti či zásahem nebo indukci blesku.
 - Používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy kancelářskému prostředí, nebo prostředí pro které jsou určeny.
 - Neodbornou či nestandardní instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží.
 - Pokud byla závada způsobena počítačovým virem či jiným škodlivým softwarovým kódem.
 - Pokud se závada projevuje pouze se softwarem, u kterého není zákazník schopen doložit legální způsob nabytí.
 - Pokud bylo zboží poškozeno živelnou či válečnou událostí.
- 3.4. Nárok na uplatnění záruky na služby zaniká v následujících případech:
 - Pokud se změni technické podmínky, na základě kterých byla služba poskytnuta (např. změna či aktualizace software nebo hardware), a odpovědnost za tyto změny nebyly předem dohodnutým předmětem záruky.
 - Pokud se změni požadavky zákazníka na způsob užívání služby či její výsledek (např. změnou pracovních postupů nebo požadavků na funkcionality).
 - Pokud dojde k technické závadě (a to i záruční) na zařízení, které je k užívání služby nezbytné, není-li zvláštní dohodou stanoveno jinak.

4. Odpovědnost za škody

- 4.1. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za další přímé i nepřímé škody, způsobené odběrateli používáním, vadnou funkcí či poruchou dodaného zboží nebo služeb.
- 4.2. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za poškození, ztrátu, zneužití či odcizení dat odběratele vzniklé používáním dodaného zboží či služeb.
- 4.3. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za poškození či ztrátu dat odběratele vzniklé na zařízení předaném k provedení servisního zásahu.
- 4.4. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za kompletnost či úspěšnost při vytvoření zálohy dat odběratele, kterou dodavatel vytvořil na základě jeho objednávky nebo v souvislosti s poskytnutím služeb.
- 4.5. V případě, že předmětem dodávky zboží a služeb je právě bezpečnost a ochrana dat, pak je odpovědnost dodavatele za poškození, ztrátu, zneužití či odcizení dat odběratele pouze v rámci funkcionality, které bylo dodané řešení schopno z principu své funkce zajistit.

5. Uplatnění záruky

- 5.1. Místo pro uplatnění záruky je standardně v místě sídla (provozovny) dodavatele, a to i v případě že zboží bylo předáno v místě sídla (provozovny, bydliště) odběratele.
- 5.2. U některého zboží může být výrobcem poskytována záruka on-site (v místě instalace u odběratele).
- 5.3. Zvláštní servisní smlouvou může být místo pro uplatnění záruky stanoveno u odběratele.
- 5.4. Postup uplatnění záruky se řídí „Reklamačním řádem“ dodavatele.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tyto záruční podmínky jsou platné od 1. 1. 2007 a platí do doby vydání záručních podmínek nových.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn vydat nové záruční podmínky bez předchozího upozornění.
- 6.3. Pro dodávky zboží a služeb realizované v době platnosti předchozích záručních podmínek platí ustanovení časově příslušných předchozích záručních podmínek.

>>> V Karlových Varech 31. 12. 2006 | konec dokumentu