



REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tento reklamační řád stanovuje podmínky pro uplatnění poskytované záruky na dodané zboží a služby (předmět dodávky) společností Gitech – Jiří Herian, IČ 65563565 (dále jen dodavatel) koncovému zákazníkovi (dále jen odběratel).
- 1.2. Případná neplatnost jednotlivých částí tohoto reklamačního řádu nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
- 1.3. Právní vztahy výslovně neupravené reklamačním řádem se řídí obchodním zákoníkem v případě, že odběratelem je společnost (právnícká či fyzická osoba), nebo občanským zákoníkem v případě, že odběratelem je koncový spotřebitel (občan).
- 1.4. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na uhrazení kupní ceny reklamovaného zboží, pokud je reklamace uplatněna ještě před jejím uhrazením, a není oboustranně dohodnuto jinak.
- 1.5. Všeobecné obchodní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem upravují „Obchodní podmínky“ dodavatele.

2. Uplatnění reklamace

- 2.1. Reklamaci je možné uplatnit pouze v případě, že reklamované zboží či služby jsou v záruční době a nebyly porušeny záruční podmínky.
- 2.2. Pro uplatnění reklamace je nutno prokázat, že zboží či služby pocházejí od dodavatele, tj. předložit řádně vyplněný dodací list (nebo výdejku) a doklad o koupi zboží. U některé zboží je třeba navíc předložit dodaný originální záruční list příslušného výrobce či dovozce.
- 2.3. Reklamaci je třeba uplatnit v místě sídla (provozovny) dodavatele, pokud ze „Záručních podmínek“ či jiných smluv nevyplývá jinak.
- 2.4. V případě standardní reklamace v místě sídla dodavatele, je reklamované zboží nutno k dodavateli dopravit společně se specifikací závady a potřebnými doklady dle bodu 2.2., a to na vlastní náklady odběratele.
- 2.5. Reklamaci je možno po dohodě uplatnit u odběratele. Odběratel pak hradí dopravu a čas pracovníka dodavatele určeného k vyřízení reklamace.
- 2.6. Po dobu nutnou k vyřízení reklamace není odběrateli poskytováno náhradní zařízení. To může být dodavatelem poskytnuto na základě úhrady odběratelem nebo vyplývat ze zvláštní servisní smlouvy.
- 2.7. V případě že zboží bude dodavatelem odesláno do odborného servisního střediska je třeba, aby odběratel spolu s reklamovaným zbožím poskytl i jeho originální obal. Pokud nebude originální obal poskytnut, nese veškerá rizika spojená s poškozením během dopravy do servisu a zpět odběratel.

3. Vyřízení reklamace

- 3.1. Dodavatel sepíše s odběratelem servisní list pro uplatnění reklamace, do kterého odběratel specifikuje uplatňované vady.
- 3.2. Dodavatel do tří dnů provede rozhodnutí o přijetí reklamace. Tato doba může být prodloužena o případné nezbytné odborné posudky či služby nesouvisející s vadou provedené na žádost odběratele (např. záloha dat). Od data přijetí reklamace pak běží reklamační doba.
- 3.3. Odstranění reklamovaných vad provede dodavatel svými silami, nebo prostřednictvím odborného servisního střediska.
- 3.4. V případě, že dodavatel či odborné servisní středisko v průběhu odstraňování vad zjistí okolnosti opravňující k neuznání bezplatné záruční opravy, je jejich povinností neprodleně o dané skutečnosti informovat odběratele a dohodnout s ním způsob opravy a výši účtovaných nákladů.
- 3.5. V případě neoprávněné reklamace má dodavatel či servisní středisko právo účtovat odběrateli veškeré náklady spojené s opravou a testováním dle aktuálního ceníku prací dodavatele či daného servisního střediska.
- 3.6. Dodavatel a odborná servisní střediska si vyhrazují právo nahradit vadné a neopravitelné zboží za jiné, obdobné a se srovnatelnými technickými parametry.
- 3.7. Záruční doba zboží opraveného případně vyměněného v reklamačním řízení dobíhá podle záruky původního zboží. Toto se týká i případů, kdy došlo v rámci reklamačního řízení k vyřízení reklamace výměnou zboží s jiným sériovým číslem.
- 3.8. O vyřízení reklamace bude odběratel vyrozuměn, tímto okamžikem nastává konec reklamační doby. Pokud odběratel neobdrží vyrozumění, je jeho povinností v pracovní den předcházející lhůtě pro vyřízení reklamace sám kontaktovat dodavatele. Odběratel je povinen si neprodleně opravený předmět reklamace převzít. Ukončení reklamace a převzetí odběratelem se potvrdí do servisního listu.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tento reklamační řád je platný od 1. 1. 2007 a platí do doby vydání reklamačního řádu nového.
- 4.2. Dodavatel je oprávněn vydat nový reklamační řád bez předchozího upozornění.
- 4.3. Pro dodávky zboží a služeb realizované v době platnosti předchozího reklamačního řádu platí ustanovení časově příslušného předchozího reklamačního řádu.

>>> V Karlových Varech 31. 12. 2006 | konec dokumentu