



OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi společností Gitech – Jiří Herian, IČ 65563565 (dále jen dodavatel) a zákazníkem (dále jen odběratel), kterému dodavatel poskytuje dodávky zboží a služeb včetně poradenských činností (předmět dodávky).
- 1.2. Jakékoliv obchodní podmínky odběratele nejsou součástí obchodního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem, a to ani v tom případě, že nebyly ze strany naší společnosti výslovně odmítnuty.
- 1.3. Případná neplatnost jednotlivých částí těchto obchodních podmínek nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
- 1.4. Právní vztahy výslovně neupravené obchodními podmínkami se řídí obchodním zákoníkem v případě, že odběratelem je společnost (právnícká či fyzická osoba), nebo občanským zákoníkem v případě, že odběratelem je koncový spotřebitel (občan).
- 1.5. Pro jednotlivé obchodní případy mohou být uzavřeny mezi dodavatelem a odběratelem zvláštní smlouvy (dodací, servisní, o dílo aj.), které se řídí, pokud v nich není uvedeno jinak, těmito obchodními podmínkami.
- 1.6. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem dále v jednotlivých případech upravují další konkrétní dokumenty (zejména záruční podmínky, reklamační řád, servisní podmínky a další).

2. Nabídka zboží a služeb

- 2.1. Dodavatel na základě poptávky odběratele vyhotoví nabídku poptávaného zboží a služeb. Tím spolu již vstupují do obchodního vztahu dle těchto obchodních podmínek.
- 2.2. K nabídce připojené údaje jako obrázky, náčrty, katalogy a údaje o technických parametrech, jež nejsou výslovně specifikovány v objednávce jako požadované, jsou pouze orientační, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 2.3. Ceny v nabídce jsou standardně uváděny bez DPH a jsou obecně platné po dobu 7 pracovních dnů, pokud není v nabídce uvedeno jinak.
- 2.4. Přesnou dodací lhůtu a cenu zboží a služeb oznámí dodavatel po obdržení závazné objednávky ze strany odběratele, nejdéle do dvou pracovních dnů.
- 2.5. Pro veškeré nabídky si dodavatel vyhrazuje až do uzavření kupní smlouvy právo změn. Dodavatel si dále vyhrazuje právo změny ceny či odstoupení od objednávky v případě, že v době bezprostředně po objednání odběratelem dojde k výraznému nárůstu ceny ze strany subdodavatele, nebo zboží již není dostupné. O této skutečnosti bude odběratel bezprostředně informován pro dohodnutí dalšího postupu.

3. Objednávání zboží a služeb

- 3.1. Dodavatel považuje za závaznou i osobní, telefonickou či e-mailovou objednávku. V případě že objednávka přesáhne 50 000,- Kč bez DPH může dodavatel vyžadovat podepsanou písemnou objednávku od zákazníka.
- 3.2. Dodavatel i odběratel prohlašují, že považují osobní a elektronickou komunikaci za vzájemně průkaznou a závaznou.
- 3.3. Dodavatel je oprávněn požadovat zálohu na zboží u prvního obchodního případu s odběratelem a dále na veškeré dodávky jejichž hodnota přesáhne částku 50 000,- Kč bez DPH, nebo je doba realizace delší než 30 dnů.
- 3.4. Dodavatel neodpovídá za současnou ani budoucí kompatibilitu objednaného zboží a služeb na základě specifikace odběratele s jiným, již stávajícím zařízením či službami (činnostmi) odběratele. Požadavky na konkrétní kompatibilitu je třeba jasně specifikovat v objednávce. Pro poskytnutí záruky na kompatibilitu si dodavatel si vyhrazuje právo na diagnostiku před objednávkou a odbornou montáž, kterou hradí odběratel.

4. Storno objednávky

- 4.1. Odběratel má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoli před jejím závazným potvrzením. Po závazném potvrzení objednávky jen v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání. V případě stornování závazně potvrzené objednávky, aniž by dodavatel porušil sjednané dodací podmínky, je odběratel povinen uhradit dodavateli škodu vzniklou tímto jednáním. Dodavatel uplatní právo na úhradu škody zejména v případě nákupu zboží „na objednávku“, které bylo nutné na přání odběratele obstarat, nebo v případě, že v souvislosti se zajištěním zboží došlo již k vynaložení prokazatelných nákladů.
- 4.2. Dodavatel má právo stornovat závazně potvrzenou objednávku v případě, že se zboží již nevyrábí či nedodává, nebo se výrazným způsobem změnila cena u dodavatele zboží. Pokud tato situace nastane, bude dodavatel neprodleně kontaktovat odběratele za účelem dohody o dalším postupu. Jestliže odběratel zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu (nejpozději však do 10 pracovních dnů).

5. Lhůty dodání

- 5.1. Lhůty dodávek zboží a služeb jsou specifikovány v nabídce / objednávce. Pokud nejsou specifikovány, má se za to, že dodávka bude uskutečněna v obvyklých termínech.
- 5.2. Předpokladem k dodržení dodacích lhůt je dodání všech potřebných podkladů, vyřízení potřebných povolení a subdodávek v předpokládaných termínech, včasné potřebné součinnosti, dodržování platebních podmínek a dalších závazků ze strany odběratele. Nejsou-li tyto předpoklady včas splněny, je lhůta plnění úměrně prodloužena.
- 5.3. Požadavky na náhradu škody v případě nedodržení lhůt mohou být požadovány pouze v případě hrubé nedbalosti a pouze na bezprostředně prokazatelné škody.
- 5.4. Odběratel bude informován, jakmile budou zboží či služby připraveny k odebrání, a je povinen předmět dodávky bezprostředně převzít.

6. Převzetí zboží

- 6.1. Místo převzetí zboží či služeb je v místě sídla dodavatele, pokud není objednávkou dohodnuto místo jiné (např. u odběratele).
- 6.2. Dodávka zboží či služeb na místo dle přání odběratele bude zpoplatněna dle příslušného aktuálního ceníku služeb.
- 6.3. Odběratel převezme zboží či provedené služby od dodavatele osobně a bude seznámen s obsahem a popřípadě i s funkcí předmětu dodávky. Úplnost dodávky a její převzetí potvrdí na dodacím listu nebo výdejce zboží.
- 6.4. Pokud odběratel zjistí jakýkoliv rozdíl mezi podepsanými dokumenty a skutečně dodaným zbožím (v druhu, množství nebo sériovém čísle), je povinen neprodleně prokazatelným způsobem kontaktovat dodavatele pro vyřešení nesrovnalostí. Pokud tak neučiní, vystavuje se odběratel nebezpečí, že pozdější případná reklamace nebude uznána.
- 6.5. Odborné zapojení a zprovoznění předmětu dodávky nemusí být automaticky předmětem plnění objednávky ze strany dodavatele (součástí ceny zboží). Odběratel je v tomto případě povinen si zajistit odborné zapojení a zprovoznění dodaného zboží. Toto si může za úplatu objednat u dodavatele.
- 6.6. Součástí zboží, které má charakter samostatného funkčního výrobku, je návod v českém jazyce, který může být dodán i v elektronické podobě (např. na CD-ROM). Zboží, které má charakter materiálu či je součástí dodávky technologického celku, nemusí obsahovat návod. Pokud odběratel zjistí, že originální balení zboží návod neobsahuje, neprodleně o této skutečnosti informuje dodavatele a ten případně zajistí jeho dodatečné dodání.
- 6.7. Pokud je součástí dodaného zboží originální obal, doporučujeme jej uschovat pro případné zaslání do autorizovaného servisu, pokud na zboží není servis typu on-site (na místě). V případě zasílání zboží v jiném nežli originálním obalu nese odpovědnost za jeho možné poškození odběratel.

7. Obsah dodávky

- 7.1. Dodavatel dodává zboží a služby tak, jak jsou specifikovány v nabídce a následné objednávce. Další zboží a služby s předmětem dodávky nějak související (např. zapojení, instalace, implementace atd.), nejsou součástí dodávky.
- 7.2. Pokud obchodní zástupci či jiní zaměstnanci dodavatele poskytli ústně další ujištění nebo příslib dodatečného plnění, či je toto automaticky předpokládáno odběratelem, nad rámec písemné nabídky / objednávky, vyžadují tyto obchodní podmínky jejich písemné potvrzení a akceptování dodavatele.
- 7.3. U některého zboží či služeb mohou být za určitých podmínek poskytovány následně související služby. Seznam s podmínkami takto poskytovaných služeb upravuje dokument „Obsah dodávky zboží a služeb“.

8. Ceny a platby

- 8.1. Ceny za předmět dodávky (kupní cena) jsou v Kč a podléhají příslušné sazbě DPH, která je připočtena a vyčíslena na daňovém dokladu.
- 8.2. Splatnost zboží a služeb hrazených v hotovosti je v okamžiku předání předmětu dodávky odběrateli.
- 8.3. Splatnost zboží a služeb hrazených převodem z účtu je standardně 10 kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud není oboustranně dohodnuto jinak. Splatností se rozumí připsání celé částky na účet dodavatele v den splatnosti.
- 8.4. V případě nezaplacení kupní ceny, nebo i její části, se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % nezaplacené částky za každý den prodlení. Kromě toho se odběratel zavazuje uhradit veškeré účelně vynaložené náklady spojené s upomínáním a vymáháním dlužné částky.
- 8.5. Pokud odběratel neuhradí kupní cenu ani v náhradním termínu do deseti dnů po vystavení upomínky, je dodavatel oprávněn odstoupit od poskytnutých slev a dalších výhod spojených s předmětem dodávky za kterou je dluh evidován, a cenový rozdíl odběrateli doučtovat.

9. Ochrana osobních a obchodních dat

- 9.1. Dodavatel se zavazuje, že veškerá data o osobě a firmě odběratele použije pouze pro vlastní potřebu obchodního vztahu a v souladu se zákonem. V tomto smyslu je bude i chránit před odcizením a zneužitím.
- 9.2. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel je oprávněn poskytnout nezbytné údaje o odběrateli třetím stranám, pokud je to nutné pro splnění předmětu dodávky (např. registrace produktů u výrobce, objednávka autorizovaného servisu apod.).
- 9.3. Na všechny cenové kalkulace a nabídky, nákresy nebo ostatní podklady si dodavatel vyhrazuje neomezená autorská práva.
- 9.4. Dodavatel i odběratel se zavazují, že obsah obchodních nabídek a podmínky realizace dodávky, zejména údaje o cenách a poskytnutých výhodách, jsou důvěrné a nebudou předávány bez předchozího souhlasu třetím stranám.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2007 a platí do doby vydání obchodních podmínek nových.
- 10.2. Dodavatel je oprávněn vydat nové obchodní podmínky bez předchozího upozornění.
- 10.3. Pro dodávky zboží a služeb realizované v době platnosti předchozích obchodních podmínek platí ustanovení časově příslušných předchozích obchodních podmínek.

>>> V Karlových Varech 31. 12. 2006 | konec dokumentu